

VAKEDno-2023-194**Päätös yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamisesta / Tiamas Kotihoito Oy**

Yksityinen sosiaalipalvelujen tuottaja Tiamas Kotihoito Oy (Y-tunnus 3335248-3) on tehnyt 17.1.2023 ilmoituksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen valvonta- ja tuottajaohjauksen erityisasiantuntija Sara Sahanen, laatuasiantuntija Paula Rahko sekä valvonnan sosiaalityöntekijä Kirsi Koskimäki haastattelivat yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx sekä xxx xxx Alina Hoivatiimi Oy:stä 13.4.2023. Yritys päivitti ilmoitusta ja täydensi sitä liitteiden osalta 26.4.2023 ja 12.5.2023 haastattelussa annettujen ohjeiden myötä.

Tiamas Kotihoito Oy on merkitty kaupparekisteriin 11.1.2023 ja kotipaikka on Helsinki. Yrityksen yhtiömuoto on osakeyhtiö. Yhtiön toimialana on liikunta-, ravitsemus-, kotiapu-, kotihoito-, kotisairaanhoito- ja virkistyspalvelut ja niihin läheisesti liittyvien tarvikkeiden ja tavaroiden osto, myynti, vuokraus, välitys ja edustus sekä alaan liittyvä ohjaus, neuvonta, koulutus, konsultointi ja työvoiman vuokraus ja muu laillinen liiketoiminta. Tiamas Kotihoito Oy toimii osana Alina Hoivatiimi Oy:tä. Alina-ketju koostuu paikallisista, itsenäisistä yrityksistä ja on osa Norlandiaa.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle tehdyn ilmoituksen mukaan Tiamas Kotihoito Oy tuottaa yksityisenä sosiaalipalveluna lapsiperheiden kotipalvelua, kotihoitoa ja kotipalveluiden tukipalveluja. Kotipalvelun tukipalveluja ovat esimerkiksi kotisiivous, ikkunanpesu, asiointiapu ja viriketoiminta. Kohderyhmänä ovat lapsiperheet (5), vanhuset (10), muut kuin ikääntyneet muistisairaat (5), muut vammaiset (5), mielenterveyskuntoutujat (5) sekä päihdekuntoutujat (5).

Yrityksen toiminta-alueena on Vantaan ja Keravan lisäksi Helsinki sekä Länsi-Uusimaa. Henkilökunnan määrä on tällä hetkellä yhteensä 4 ja henkilökuntaa palkataan asiakasmäärien kasvaessa lisää. Yritys toimitti ilmoitusmenettelyn yhteydessä vastuuvakuutustodistuksen.

Tiamas Kotihoito Oy:n kotiin annettavan palvelun toiminta-ajatuksena on tuottaa palveluita kotiin asiakaslähtöisesti, joustavasti ja ammattitaidolla. Alina-konseptin mukaisessa liikeideassa hyödynnetään mobiiliteknologiaa, reaaliaikaisuutta ja konseptin mukanaan tuomia synergiaetuja. Toimintaa ohjaavina arvoina ovat asiakaslähtöisyys, luotettavuus, ammatillisuus ja laadukkuus. Toiminnan tavoitteet, lähtökohdat ja toimintatavat on kirjattu Tiamas Kotihoito Oy:n omaan omavalvontasuunnitelmaan sekä toimintasuunnitelmaan, jotka yritys on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle ilmoituksen liitteinä. Yrityksen asiakirjahallinto tapahtuu sähköisesti (Fastroi Oy) ja tietosuojavastaavana toimii xxx xxx.

Yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx on suorittanut lähihoitajatutkinnon vuonna 2017, sairaanhoitajan tutkinnon vuonna 2022. Lisäksi hän on suorittanut terveystieteiden maisterin tutkinnon vuonna 2011 Itä-Suomen yliopistossa. xxx xxx on yli viiden vuoden työkokemus kotisairaanhoidossa lähihoitajana toimimisesta ja hän on toiminut kesällä 2022 sairaanhoitajan sijaisena kotihoidossa. xxx xxx rikosrekisteriote tarkistettu haastattelun yhteydessä, päiväys 7.3.2023. Julkiterhikin rekisteröintinumero on xxx xxx ja oikeudet sairaanhoitaja, lähihoitaja (sosiaalihuolto), lähihoitaja (terveydenhuolto). Tarkistettu 26.4.2023.

Haastattelun perusteella palvelujen vastuuhenkilöllä on ammatillinen käsitys sosiaalipalveluna tuotettavasta kotipalvelun tukipalvelusta sekä yrityksen toiminnasta. Hänellä on tarvittava osaaminen tuottaa Tiamas Kotihoito Oy:n asiakkaille kotipalvelun tukipalveluja ja niihin rinnastettavia palveluja.

Palvelujen tuottamiseen liittyvät velvollisuudet

Toimintayksikön ja palvelujen tulee palveluja annettaessa täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4§:ssä asetetut vaatimukset. Kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamisen vaatimuksena on, että asiakas täyttää sosiaalipalvelujen saamisen edellytykset. Asiakkaan palvelujen tarve tulee arvioida ja palvelua voidaan tuottaa, mikäli asiakkaan toimintakyky on alentunut esimerkiksi sairauden, vammaisuuden tai iän takia niin, että asiakas ei selviydy itsenäisesti tavanomaiseen elämään liittyvistä tehtävistä ja toiminnoista. Palvelun tulee perustua asiakkaan kanssa yhdessä laadittuun sopimukseen sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 812 /2000, 7§).

Yksityisten sosiaalipalvelun tuottajan on laadittava toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottajan sosiaalipalvelut ja yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5§:n 2 momentissa tarkoitetut palvelukokonaisuudet. Palvelujen tuottajan on pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä ja seurattava sen toteutumista ja hänen on pyydyttävä esitettävä omavalvontasuunnitelma hyvinvointialueen ja valtion viranomaiselle. Tarkempaa tietoa omavalvontasuunnitelman laadintaan ja yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen löytyy sosiaali- ja terveystieteiden valvontavirasto Valviran sivuilta (<http://www.valvira.fi>).

Sosiaalihuoltopalvelujen arvonlisäverotuksesta on verohallinto antanut ohjeen: <http://www.vero.fi>.

Palvelujen tuottajan on tehtävä kirjallinen ilmoitus palvelun tuottamisesta tapahtuneista muutoksista, vastuuhenkilön vaihtumisesta tai toiminnan lopettamisesta ilmoituksen vastaanottaneelle Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Lisätietoja antaa: Sara Sahanen, puh. 040 168 0815, sara.sahanen@vakehyva.fi

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 36 §:n mukaan laadunvalvonnan päällikön toimivaltaan kuuluu päättää ilmoituksenvaraisten tukipalveluiden palveluntuottajien hyväksymisestä.

Päätös

Palveluntuottaja täyttää palvelujen vastuuhenkilön koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelun perusteella sosiaalipalveluina tuotettavien yksityisten kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamiselle asetetut vaatimukset.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hyväksyy **Tiamas Kotihoito Oy**:n yksityisten kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottajaksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Tiedoksi

Tiamas Kotihoito Oy

Allekirjoitus

Heikki Ruotanen, laadunvalvonnan päällikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 15.5.2023 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle

Lähetetty sähköpostilla 15.5.2023.

Oikaisuvaatimus

§ 28

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.